

Caso de éxito BERLITZ

Perfil del cliente.

Con más de 50 años de presencia en el mercado mexicano, Berlitz, empresa dedicada a la enseñanza de idiomas entre los que se encuentran inglés, francés y español, decide incorporarse a la era digital con herramientas que le permitieran automatizar algunas áreas y que al mismo tiempo ofrecieran una mayor productividad al negocio.

Situación

Fue entonces cuando decidieron implementar una solución ERP de Peoplesoft, no obstante la implementación no fue exitosa, ya que contaban con una solución de ERP en el pasado en la cual venían arrastrando muchos problemas desde su implementación hace tres años, una de ellas fue en la parte de contabilidad, ya que era muy complicado importar este tipo de información de Excel a Peoplesoft.

Solución

Luego de seis meses de evaluar nuevamente a tres distintos proveedores de ERP, decidieron implementar la solución de Microsoft Dynamics SL, en base a criterios específicos, comenzando a ver casi de inmediato los beneficios de esta herramienta que redujo a un 70% el trabajo manual, para agilizar más las comunicaciones de los softwares de operación.

Beneficios

Una vez que decidieron implementar la herramienta de Microsoft Dynamics SL, comenzaron a ver casi de inmediato los beneficios con esta solución fueron la dirección general y el corporativo en Estados Unidos, para evitar errores de información imprecisa o por desconocimiento, y lo más importante es que han podido conocer mejor al consumidor.

Fillgap®

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Microsoft Business Solutions
Data Management Solutions
Networking Infrastructure Solutions



Berlitz®

 Microsoft Dynamics™ SL

“Berlitz habla el mismo idioma con Microsoft Dynamics™ SL, (antes Solomon)”

La empresa logra implementar con éxito un sistema de ERP que le proporciona información más confiable en menor tiempo, así como la reducción al 70% del trabajo que se hacía de forma manual.

Con más de 50 años de presencia en el mercado mexicano, Berlitz, empresa dedicada a la enseñanza de idiomas entre los que se encuentran inglés, francés y español, decide incorporarse a la era digital con herramientas que le permitieran automatizar algunas áreas y que al mismo tiempo ofrecieran una mayor productividad al negocio.

Situación Actual

La búsqueda no era sencilla, ya que en México Berlitz cuenta con 22 centros propios, 5 franquicias y más de 14 mil estudiantes. A nivel mundial tienen 125 años de presencia en más de 50 países, por lo tanto, sus requerimientos tecnológicos eran bastantes complejos.

“Se empezó con implementar un software operacional para lo que era el control de lecciones, control de asistencias por parte de los alumnos, y de ahí teníamos que trasladar la información manualmente.”

Pablo Ceuleneer
Financial controller de Berlitz

Sin embargo, -mencionó- los problemas empezaban al momento de consolidar la información en la parte de nóminas como contabilidad y mercadotecnia, “todo ese tipo de información se volvía a capturar manualmente no existía una interfaz para poder controlar este sistema”.

Solución

Fue entonces cuando decidieron implementar una solución ERP de Peoplesoft, no obstante la implementación no fue exitosa, “contamos con una solución de ERP en el pasado en la cual nosotros veníamos arrastrando muchos problemas desde su implementación hace tres años, una de ellas fue en la parte de contabilidad, ya que era muy complicado importar este tipo de información de Excel a Peoplesoft, fue entonces cuando decidimos buscar otra solución”.

“La implementación fue de tres meses y corrió a cargo de Fillgap, quien en opinión de Pablo Ceuleneer ha cumplido de manera satisfactoria en tiempo y calidad de servicio, todos los requerimientos de la empresa.”

Alejandro Martín del Campo
Marketing Director Latin America

Luego de seis meses de evaluar nuevamente a tres distintos proveedores de ERP, decidieron implementar la solución de Microsoft Dynamics SL, en base a criterios específicos “nosotros buscábamos un software que fuera creado específicamente para el área financiera, los demás software que evaluamos estaban creados desde el punto de vista de Manufactura, y no de finanzas y en base a nuestra experiencia no son modelos robustos y fáciles de usar en la parte financiera, ya que son complejos al momento de generar reportes y auditorias, ya habíamos visto una presentación de Microsoft Dynamics SL hace cinco años y me gustó mucho, conozco empresas que ya han probado la instalación y han tenido éxito”.

Una vez que decidieron implementar la herramienta de Microsoft Dynamics SL, comenzaron a ver casi de inmediato los beneficios, Pablo Ceuleneer recuerda algunos de ellos: “vimos que Microsoft Dynamics SL nos cubría muy bien la parte de manejo financiero, control de inventarios, tráfico

de las diferentes empresas que somos y aprovechamos la infraestructura con la que contábamos que era el mail, para crear una interfaz con los sistemas que tenían las diferentes empresas que somos y aprovechamos la infraestructura con la que contábamos que era el mail, para crear una interfaz con los sistemas, teníamos una carga excesiva de trabajo manual, y gracias a esta herramienta se nos ha reducido al 70% el trabajo manual, actualmente tenemos que agilizar más la comunicaciones de los software que tenemos de operación”.

Una vez que decidieron implementar la herramienta de Microsoft Dynamics SL, comenzaron a ver casi de inmediato los beneficios, Pablo Ceuleneer recuerda algunos de ellos: “vimos que Microsoft Dynamics SL nos cubría muy bien la parte de manejo financiero, control de inventarios, tráfico de las diferentes empresas que somos y aprovechamos la infraestructura con la que contábamos que era el mail, para crear una interfaz con los sistemas que tenían las diferentes empresas que somos y aprovechamos la infraestructura con la que contábamos que era el mail, para crear una interfaz con los sistemas, teníamos una carga excesiva de trabajo manual, y gracias a esta herramienta se nos ha reducido al 70% el trabajo manual, actualmente tenemos que agilizar más la comunicaciones de los software que tenemos de operación”.

Beneficios

Para Alejandro Martín del Campo, marketing director Latin America división, la implementación fue muy exitosa y no tuvieron ningún problema, “nosotros escogimos Microsoft Dynamics SL porque es una herramienta robusta, en la parte financiera, en segundo lugar decidimos no modificar demasiado el software sino adecuarnos a como venía el paquete, para evitar retrasos o problemas posteriores”.

“Estamos muy contentos con esta implementación, realmente nos ha dado los resultados que esperábamos, y próximamente tendremos más módulos de esta solución implementados.”

Alejandro Martín del Campo
Marketing Director Latin America

La inversión estimada en este proyecto fue de 50 mil dólares (solamente software) adicionalmente tuvieron que adquirir hardware para complementar la solución que incluyó un servidor.

“Tenemos un año cinco meses trabajando con Microsoft Dynamics SL, en estos momentos se están implementando los módulos de contabilidad general, cuentas por pagar, inventarios y manejo de efectivo, y se está implantando la parte de activos fijos”, precisó Pablo Ceuleneer.

Los principales departamentos beneficiados con esta solución fueron la dirección general y el corporativo en Estados Unidos, “aquí lo importante es que tenemos la información en un tiempo mucho menor, es mucho más confiable a lo que antes teníamos, evitamos errores por mal interpretaciones, información imprecisa o por desconocimiento, y lo más importante es que hemos podido conocer mejor a nuestro consumidor para poder tomar decisiones en beneficio de ellos”, concluyó Pablo Ceuleneer.



Fillgap[®]

Rodolfo Gaona 81, Piso 7, Col. Lomas de Sotelo
Miguel Hidalgo, México DF, C.P. 11200