

## Caso de éxito

# LIBRÍNDICE

### Perfil del cliente

LibrÍndice S.A. de C.V. se fundó hace 52 años en la cd. de México y desde entonces fabrica artículos de papelería para oficina. En la actualidad se ha consolidado como la empresa líder del sistema de engargolado metálico de doble arillo y de plástico (cerlox), así como en cubiertas, micas y otros sistemas que distribuye en la República a través de su cadena de distribuidores.

### Misión

Producir y comercializar artículos y servicios de calidad, que le permitan ser el proveedor # 1 en la presentación, organización y protección de documentos, estableciendo relaciones de confianza y honestidad con sus clientes, filiales y proveedores

### Necesidades

LibrÍndice requería un sistema empresarial integrado para controlar operaciones administrativas y financieras, a fin de automatizar procesos, elevar productividad y disminuir tiempos dedicados a labores captura y organización de datos.

### Solución

Sistema de Administración Empresarial Microsoft Dynamics™ SL, (antes Solomon), sobre Windows NT y SQL Server en una arquitectura cliente/servidor, utilizando 21 usuarios concurrentes.

### Beneficios

La integración de datos de las diferentes áreas les ha permitido controlar sus operaciones, contar con información oportuna para la toma de de-cisiones y elevar su productividad.

**Fillgap**®

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

Microsoft Business Solutions  
Data Management Solutions  
Networking Infrastructure Solutions



“Microsoft Dynamics™ SL, (antes Solomon) ayuda a una empresa perfex...ta”

LibrÍndice es una empresa con una tradición de más de 52 años en la fabricación y comercialización de artículos de papelería para oficina. Entre su línea de productos –comercializada bajo la marca Perfex–, se cuenta con engargoladoras (de anillo y metálicas); perforadoras (manuales y eléctricas); organizadores; sistemas de encuadernación (metálica y térmica); herrajes; libretas; equipo y material de enmicado y laminado; carpetas; folders; separadores; protectores y materiales de archivo, por citar algunos.

En la actualidad, LibrÍndice se ha consolidado como la empresa líder del sistema de engargolado metálico (de doble arillo) y Cerlox (arillo plástico), así como de cubiertas, micas y otros sistemas que distribuye en toda la república mexicana a través de su selecta cadena de distribuidores.

A través de la marca Perfex, LibrÍndice busca la satisfacción integral de sus clientes, ofreciendo no sólo la distribución de sus productos, sino apoyo con los siguientes servicios:

- Asesoría y atención personalizada.
- Entrega a domicilio en 48 horas.
- Entrega al interior de la República.
- Alto inventario de la línea Perfex.
- Renta de equipo.
- Refacciones y Servicio Técnico.
- Maquila.
- Revisión de equipos a domicilio.
- Centro de copiado, enmicado, etc., en su tienda Perfex Express, entre otros.

A lo largo de estos años, la empresa ha alcanzado un crecimiento importante basado en su visión de producir y comercializar artículos y servicios de calidad, que les permitan ser el proveedor líder en la presentación, organización y protección de documentos.

Esta filosofía ha permitido expandirse a las principales plazas de la República (Guadalajara y Monterrey) y contar con presencia indirecta en las demás localidades, desde donde atienden a sus más de tres mil clientes con los cuentan ahora.

## Situación Actual

La empresa contaba con un sistema financiero y de administración del negocio desarrollado en lenguaje C; el cual se había vuelto obsoleto, no permitía un manejo eficiente de archivos y no era adaptable por parte del personal de la empresa, sólo por el proveedor mismo. El ambiente era multiusuario y el sistema operativo sobre el que corría era Unix. Además, el sistema centralizaba la información y sólo permitía ingresar datos a través de terminales tontas.

Así, LibrÍndice inició la búsqueda de un nuevo sistema que facilitara el optimizar e integrar sus procesos operativos en las áreas de ventas, crédito, cobranzas, inventario y facturación; efficientar la captura de datos; tener más tiempos para el análisis de información; agilizar tiempos de respuesta en la creación de reportes para la toma de decisiones y la capacidad de adaptarse a las necesidades futuras.

## SOLUCIÓN

LibrÍndice analizó varios sistemas empresariales tipo ERP de diversas capacidades y diferentes tamaños, optando por la solución Microsoft Dynamics SL, debido a que este sistema contaba con varios atributos interesantes como era un ambiente totalmente gráfico, una operación basada en aplicaciones de uso estándar (Windows NT, SQL Server y Visual Basic), la flexibilidad necesaria para adecuarse a los requerimientos de la empresa y la capacidad de adaptarse a los cambios futuros de la empresa.

La decisión de incorporar Microsoft Dynamics SL dentro de LibrÍndice se tomó desde finales de 1996, siendo una de las diez primeras empresas en utilizar el producto en nuestro país.

Fillgap distribuidor autorizado de Microsoft Dynamics SL Software México, fue la empresa encargada de realizar el análisis y la implantación del sistema. La experiencia del distribuidor ayudó a LibrÍndice a realizar la conversión de su sistema empresarial hacia Microsoft Dynamics SL versión 2.06, apoyándose en una infraestructura tecnológica basada en un ambiente cliente/servidor.

## Proceso de implementación

El proceso de implantación de Microsoft Dynamics SL demoró más de lo previsto, debido a que la empresa aprovechó el momento para realizar una reingeniería de procesos que implicó:

- Cambio de plataforma tecnológica pasando de un sistema multiusuario a uno cliente/servidor.
- Una reestructuración de la información de los catálogos de producto y la forma de presentarla
- Tiempo de aprendizaje en el manejo de PC's por parte del personal de la empresa.
- Una reingeniería de operaciones para agilizar trabajos de las diferentes áreas y mejorar tiempos de respuesta.
- Y la concebida resistencia al cambio, entre otros factores

## BENEFICIOS

Actualmente, Microsoft Dynamics SL ha ayudado a LibrÍndice a controlar y administrar sus operaciones de manera eficiente, apoyándoles en la toma de decisiones y facilitándoles hacer el análisis y control de la información contenida en el sistema rápidamente.

Adicionalmente, les ha permitido crecer y adaptar el sistema de acuerdo a los requerimientos que ha tenido la empresa.

LibrÍndice puntualiza que la atención recibida por parte de Fillgap en cuanto a soporte, asesoría y entrenamiento ha sido excelente, y esperan que gracias a este respaldo, que a la fecha siguen teniendo, puedan continuar adecuando el sistema a los cambios que LibrÍndice sigue experimentando con motivo de su continua expansión y evolución.



**Fillgap**<sup>®</sup>

Rodolfo Gaona 81, Piso 7, Col. Lomas de Sotelo  
Miguel Hidalgo, México DF, C.P. 11200